

CAP Commercialisation et Service en Hôtel Café Restaurant

Niveau 3



LE CYCLE DE FORMATION

CAP Commercialisation et Service en Hôtel Café Restaurant

BP* Arts du Service et commercialisation en Restauration

Niveau 3

Niveau 4

*BP : Brevet de Professionnalisation

PUBLIC

Ouvert à tous :

- 15 à 30 ans en apprentissage
- Pas de limite d'âge pour les RQTH
- Salariés, porteurs de projet (créateurs ou repreneurs), demandeurs d'emploi en formation continue

OBJECTIFS, APTITUDES ET COMPÉTENCES

Le titulaire du CAP « Commercialisation et Services en Hôtel Café Restaurant » occupe un poste dans le secteur des HCR (Hôtel, Café-Brasserie, Restaurant). Il contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère. Il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité. Il contribue à la commercialisation des prestations.

Il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement ; il contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.

FORMATION

- **PRÉREQUIS**
 - Être âgé de 16 ans (15 ans pour les jeunes sortant de troisième)
 - Connaissances de bases en français et mathématiques
- **DURÉE**
 - Durée totale : de 420 à 1 260 heures (1 à 3 ans)

ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap

Pour les conditions d'accueil et les accès, contacter le référent handicap au **07 87 97 24 68**

LES ATOUTS DE L'APPRENTISSAGE A LA CMA



1^{er} équipement pris en charge par l'OPCO



Aide au permis de conduire



Mobilité Européenne



Concours : MAF, Worldskills,...



TARIFS

Prise en charge complète pour un contrat d'apprentissage par l'OPCO compétent.

Prise en charge partielle ou totale pour tout autre dispositif selon la situation et le statut du candidat :

14 €/heure (proposition d'un parcours personnalisé).

POURSUITE D'ÉTUDES

- Brevet Professionnel Arts du Service et commercialisation en Restauration (2 ans)

DÉBOUCHÉS

Le titulaire du CAP Commercialisation et service en Hôtel-Café-Restaurant peut envisager une multitude de lieux d'exercice, de possibilité d'insertion et d'emploi dans les domaines de :

- la restauration commerciale
- les cafés et débits de boisson
- les hôtels...

PRÉ-INSCRIPTION



Les + de la CMA

- **Formateurs qualifiés**
- **Rencontre Parents – Formateurs - Maîtres d'apprentissage**
- **Parcours personnalisés**
- **Formation En Situation de Travail (FEST)**

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Admission sur dossier et/ou test de positionnement et/ou entretien individuel
- Centre de ressources multimédia
- En entreprise 2 semaines sur 3
- Livret d'apprentissage : encadrement et suivi pédagogique de l'apprenant

Domaine Général

- Français
- Histoire Géographie EMC
- Mathématiques
- Sciences
- Education physique et sportive
- Anglais
- Prévention Santé Environnement

Domaine Professionnel

- Travaux Pratiques
- Technologie
- Chef d'Œuvre
- Sciences Appliquées
- Gestion Appliquée

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle en Cours de Formation (CCF)

CONTACTS



CMA FORMATION RODEZ-ONET

Service Accueil Développement Promotion

P.A. de Cantaranne – Rue des Métiers – 12850 ONET-LE-CHATEAU

Tél. : 05 65 77 56 00 – cfa@cm-aveyron.fr – www.cm-aveyron.fr